

海南省自贸港党风廉政建设研修基地  
信息化运维项目

竞争性磋商文件

采 购 人：中共海南省委党校

二〇二五年三月

# 目录

|                     |    |
|---------------------|----|
| 第一章 竞争性磋商公告.....    | 1  |
| 第二章 报价人须知.....      | 4  |
| 第三章 用户需求书.....      | 11 |
| 第四章 合同文本.....       | 26 |
| 第五章 评审程序、方法和标准..... | 29 |
| 第六章 响应文件格式.....     | 34 |

# 第一章 竞争性磋商公告

## 一、项目基本情况

项目名称：海南省自贸港党风廉政建设研修基地信息化运维项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：30.7 万元

服务期限：2025 年 5 月 1 日-12 月 31 日

最高限价：30.7 万元，超出采购预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

采购需求：详见磋商文件第三章采购需求。

本项目不接受联合体投标。

## 二、申请人资格要求

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目支持政府采购促进中小企业发展政策、政府采购支持监狱企业发展政策、促进残疾人就业政府采购政策、政府采购优先采购节能产品政策、政府采购优先采购环境标志产品政策、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。

3、本项目的特定资格要求：

3.1 在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力的法人；提供营业执照（副本）、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一复印件）或事业单位法人证书（副本）；银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供 2024 年任意三个月的企业财务报表或 2024 年度经审计的财务报告（至少包含资产负债表、损益表、现金流量表）加盖公章复印件，或提供承诺函加盖公章。

3.3 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供 2024 年任意三个月连续缴纳企

业纳税证明和社保缴费凭证复印件加盖单位公章（企业注册时间不足三个月的，按企业注册时间实际缴纳提供证明，零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表），或提供承诺函加盖公章。

3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺函加盖公章，格式自拟）；

3.5 具有良好的信用记录：在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）没有列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单，在中国执行信息公开网（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）没有列入失信被执行人和在中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）没有列入政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人”（查询时间为本项目招标公告发布后至投标截止时间期间），或提供专用公共信用报告（可通过“信用中国”网站、海南政务服务网和“海易办”APP开具），或提供承诺函加盖公章。

3.6 参加政府采购活动近三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算），提供无重大违法记录承诺函加盖公章。

3.7 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动（提供承诺函加盖公章，格式自拟）。

3.8 投标人应具备相关涉密资质。

### 三、 获取采购文件

时间：2025 年 4 月 25 日至 2025 年 4 月 30 日（磋商文件的发布期限自开始之日起不得少于 5 个工作日）

获取方式：中共海南省委党校官网

### 四、 响应文件提交

截止时间：2025 年 5 月 7 日 17 点 30 分（北京时间）（从磋商文件开始发出之日起至服务商提交首次响应文件截止之日止不得少于 10 日），逾期或不符合规定的投标文件恕不接收；

地点：海口市美兰区灵山镇东营西路 27 号中共海南省委党校

### 五、 开标

时间：2025 年 5 月 8 日 10 点 30 分（北京时间）

地点：海口市美兰区灵山镇东营西路 27 号中共海南省委党校合一楼 2005 会议室

## 六、公告期限

本公告发布之日起 3 个工作日

公告发布媒体：中共海南省委党校官网

## 七、凡对本次采购提出询问，请按以下联系方式

采购人信息

名 称：中共海南省委党校      地 址：海口市美兰区灵山镇东营西路 27 号

联系方式：詹老师，0898-65892616

## 第二章 报价人须知

### 一、总则

#### 1. 名词解释

1.1 采购人：中共海南省委党校

1.2 报价人：已从采购人获取磋商文件并向采购人提交响应文件的服务商。

#### 2. 适用范围

本磋商文件仅适用于采购人组织的本次报价活动。

#### 3. 合格的报价人

3.1 凡有能力按照本磋商文件规定的要求交付货物、服务和工程的服务商均为合格的报价人。

3.2 报价人参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本磋商文件第一章“报价人资格要求”规定的条件。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同服务商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的服务商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 报价人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的报价人不得参与投标。

3.6 银行、保险、石油石化、电力、电信等行业允许分支机构参与报价；适用《合伙企业法》调整的律师事务所及其分所、会计师事务所及其分所，按要求提供执业许可证等证明文件的，可参加政府采购活动。

3.7 报价人应遵守中华人民共和国的有关法律、法规。

#### 4. 报价费用

无论采购报价过程中的做法和结果如何，报价人均自行承担所有与参加报价有关的全部费用。

## 5. 磋商文件的约束力

报价人一旦参加本项目报价，即被认为接受了本磋商文件中的所有条件和规定。

## 二、磋商文件

### 6. 磋商文件的组成

6.1 磋商文件由六部分组成，包括：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同文本

第五章 评审程序、方法和标准

第六章 响应文件格式

请仔细检查磋商文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购人联系解决。

6.2 报价人被视为充分熟悉本采购项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本磋商文件不再对上述情况进行描述。

6.3 报价人必须详阅磋商文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按磋商文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由报价人负责。

### 7. 磋商文件的澄清

报价人在收到磋商文件后，若有疑问需要澄清，应于磋商时间一个工作日前以书面形式向采购人提出，采购人将以书面形式进行答复，同时采购人有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了同一磋商文件的报价人。

## 8. 磋商文件的更正或补充

8.1 在磋商时间前，采购人可以书面通知的方式修改磋商文件。修改通知作为磋商文件的组成部分，对报价人起同等约束作用。

8.2 当磋商文件与更正公告的内容相互矛盾时，以采购人最后发出的更正公告为准。

8.3 为使报价人有足够的时间按磋商文件的更正要求修正响应文件，采购人有权决定推迟磋商日期，并将此变更书面通知所有报价人。

## 三、响应文件

### 9. 响应文件的组成

响应文件应按“第六章 响应文件格式”要求编制。

### 10. 报价

10.1 报价人应按开标一览表的要求报价，并且该报价在所有的响应文件中必须是统一的报价。

10.2 报价均须以人民币为计算单位。

### 11. 报价有效期

11.1 报价有效期为从报价截止之日起计算的 **60 天**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下，采购人可于报价有效期满之前，征得报价人同意延长报价有效期，要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价，同意这一要求的报价人，无需也不允许修改其响应文件，受报价有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

### 12. 响应文件的数量、签署及形式

**12.1 响应文件一式肆份，均须胶装。其中正本壹份，副本叁份，电子版两份（光盘和 U 盘各一份）。**

12.2 响应文件须按磋商文件的要求执行，每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”、“副本”“电子版”字样，“正本”、“副本”“电子版”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

12.3 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表（受托人）签署和加盖报价人公章。

12.4 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

## 四、响应文件的递交

### 13. 响应文件的密封及标记

13.1 报价人应将响应文件正本和所有副本分别密封在专用袋（箱）中（正本一包、副本一包、电子版一包），并在报价专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”、“电子版”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：中共海南省委党校

项目名称：海南省自贸港党风廉政建设研修基地信息化运维项目

注明：“请勿在开标时间之前启封”

报价单位名称、联系人姓名和电话

13.2 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，采购人不对响应文件被错放或先期启封负责。

### 14. 报价截止时间

14.1 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达采购人规定的报价地点。

14.2 若采购人推迟了报价截止时间，应以公告的形式通知所有报价人。

在这种情况下，采购人和报价人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在报价截止时间后递交的响应文件，采购人将拒绝接受。

## 五、磋商、评标及签约

### 15. 磋商

15.1 采购人按磋商文件第一章规定的时间和地点进行磋商。采购人代表、采购人有关工作人员参加。

15.2 报价人应委派授权代表（受托人）参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席。未派授权代表（受托人）或不能证明其授权代表（受托人）身份的，采购人对响应文件的处理不承担责任。

15.3 磋商时，采购人或报价人代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份响应文件正本中“报价一览表”的相关内容，以及采购人认为合适的其他内容，采购人将作开标记录。

15.4 若响应文件未密封，采购人将拒绝接受该报价人的响应文件。

### 16. 磋商小组

磋商小组由采购人代表和经济、技术等方面的评审专家（其中技术、经济类专家不少于三分之二）共 3 人以上单数组成，其中评审专家人数不少于成员总数的 2/3（采购人有权根据项目和本单位实际情况决定是否委派采购人代表参与评审）；评审工作由磋商小组评审专家独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选人。

### 17. 关于政策性优惠

#### 1、关于小微企业（投标人（服务商））产品参与投标

1.1 本规定所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准（工信部联企业〔2011〕300 号）；

1.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定：

本办法所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

在政府采购活动中，服务商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，服务商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

（4）根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地(设区的市)监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业投标时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小企业声明函》。

（5）根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

### 1.3 具体评审价说明：

（1）投标人为小型或微型企业，其评审价=投标报价\*（1-6%）；

(2) 投标人为《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定的  
小型和微型企业的,必须如实填写“中小企业声明函”。如有虚假骗取政策性加分,将依法承  
担相应责任。

## 18.磋商和定标

18.1 磋商、评分办法见“第五章 评审程序、方法和标准”。

18.2 磋商小组将严格按照磋商文件的要求和条件进行评标,根据评标办法推荐出三家成  
交候选人,并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选人为成交服务商并向其授予  
合同。排名第一的成交候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同,或者排名第一的成交  
候选人提供虚假材料或存在其它违规行为的,或者是评标委员会出现评标错误,被他人质疑  
后证实确有其事的,采购人将把合同授予排名第二的成交候选人或重新组织招标。如此类推。

18.3 采购人将在指定的网站上公告成交结果。

## 19. 质疑处理

19.1 质疑时限:投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的,  
应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人和采购人提出质  
疑,并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

19.2 质疑要求:投标人在法定质疑期内针对同一采购程序环节的质疑须一次性提出。

19.3 质疑函格式:详见海南省财政厅质疑函范本。(未按照质疑函范本书写的质疑均不  
受理)

19.4 投标人在法定质疑期内将纸质证明材料送至采购人和采购人,质疑时间以签收时间  
为准。 联系人:詹老师,联系方式:0898-65892616,地址:海口市美兰区灵山镇东营西路  
27号中共海南省委党校

## 第三章 用户需求书

### 一、项目概况

海南省自贸港党风廉政建设研修基地信息化运维项目（以下简称“项目”）由海南省纪委监委会同省委宣传部、省委党校共同建设，基地位于海南省委党校，展陈面积共 1385 平方米，是将党性、党风、党纪教育一体纳入常态化教育培训内容的创新举措。研修基地展陈内容分为清廉之港、纪法之弦、覆车之鉴、南海清风和红色家书五个单元，主要运用场景设计、涉案实物展示、声光电等现代布展手段，展现海南全面从严治党成果，融思想性、观赏性、教育性为一体，为加强党员干部党性教育、纪律教育、廉洁教育和家风教育提供重要资源平台。

随着参观人数、批次不断增加，为了确保廉政警示教育活动正常开展，保证相关服务器、网络设备、多媒体设备等运行稳定，需要投入相应的运维支撑力量，保障系统安全、稳定、持续的运行。

### 二、项目需求

#### （一）终端运维服务（包括一体机、投影机、LED 等显示设备）设备运维需求

运维人员日常通过实时监控物理设备的运行状况，及时发现和解决故障及隐患问题，杜绝生产系统的安全事件发生。如果发现设备损坏或有异常现象不能解决，在保设备及时报修，过保设备上报领导并按要求操作处理。

#### （二）机房基础环境运维需求

为了确保机房稳定运行，运维人员日常监测机房供配电、UPS、精密空调、温度、漏水、消防、门禁安全等环境设施的各项指标参数，如机房发生停电、电源故障、环境温度过高、非法闯入、火灾和漏水等紧急意外情况，及时记录及处置。机房基础环境运维需求：一是与 UPS、精密空调、监控系统等专业厂商签定维保合同，确保设备备件保障和专业人员的技术后台服务；二是内部运维人员日常运维确保机房基础环境设施正常运行，及时处理解决出现的故障和隐患问题。

#### （三）基地网络运维需求

1. 软件应用系统的正常运行离不开网络系统的支撑，为了更好地保障软件应用系统的运

行，必须对应用系统的特点加以分析，明确保障应用系统正常运行所需要的网络带宽和网络性能要求。

2.完善网络应急处理机制，安排专人实时监控各种网络设备、网络线路运行情况，做到及时发现故障，及时处理故障。

#### （四）服务器运维需求

1、设备巡检与维护。定期检查服务器的硬件设备，包括处理器、内存、硬盘、主板、风扇等，确保其正常运行。

2、定期对服务器上的重要数据进行备份，并将备份数据存储在安全的位置。在数据丢失或损坏的情况下，能够快速恢复数据，保证业务的连续性。

#### （五）定制软件运维需求

确保各项定制软件稳定运行，运维工作应提供如下支撑：

1.运维人员在 7\*24 小时每日定期巡检定制软件运行情况，检查应用运行日志，及时解决运行异常状态和故障。

2.系统安装部署及现场技术服务。提供所服务的系统项目安装部署、程序升级等现场技术支持，范围包括各个定制软件。

3.由于程序软件本身出现的故障，运维人员需要协调软件公司进行处理并进行更新升级；涉及数据问题，提供技术支持服务，做好数据的运维管理工作，保障业务工作正常。

4.对各信息系统的运维工作要在综合运维的工单系统中进行记录，以便跟踪及统计。

5.对所使用的各种基础软件，如操作系统、数据库等，建立定期巡检制度，定期检查各项基础软件的运行状态，根据状态判断和分析基础软件的运行情况，对运行出现异常的基础软件及时排查错误源头，和厂商保持信息沟通，采取多种方式排除故障，保障系统的正常运行。

5. 检查操作系统的补丁情况，及时更新基础软件的补丁包，保证基础软件版本保持在最新状态。

#### （六）其他运维需求

- 1.做好重要应用系统数据和关键主机系统冗余备份。保障本地数据备份系统安全，保证关键业务的系统和数据有效备份。
- 2.保障身份认证系统和授权系统的设备和系统稳定运行。日常检查设备、系统和数据库的运行状态，处理连接和使用方面的问题。
- 3.对统一的安全监控和管理平台运维保障，加强集中管理和监控，及时了解网络系统的安全状况、存在的隐患，发现问题后及时采取措施，并根据安全监控和管理平台所收集到的信息进行安全预警。
- 4.日常检查备份数据的状态，检查备份有效性，确保备份数据正常有效。
- 5.严格管理各项数据，要严格控制使用范围，严防严控信息数据泄露。

三、运维内容

(一) 运维内容及要求

主要包括运维服务管理体系建设，终端运维服务（包括一体机、投影机、LED 等显示设备），设备机房运维服务，基地网络运维服务，服务器运维服务，定制软件运维服务等。具体要求如下表所示：

| 序号 | 项目名称 | 数量 | 单位 | 运行维护要求 | 备注 |
|----|------|----|----|--------|----|
|----|------|----|----|--------|----|

|   |                                |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---|--------------------------------|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1 | 终端运维服务<br>(包括一体机、投影机、LED等显示设备) | 1 | 项 | <p>(1)终端设备的维护保养, 给投影设备定期清洁保养工作, 维修并更换故障备件。</p> <p>(2)定期巡检设备状态, 如有故障及时处理。</p> <p>(3)设备故障及时报修。保证设备正常稳定运行, 并定期提供巡点检表。</p> <p>(4)对有故障隐患的设备, 及早提出解决方案并给予维护。</p> <p>(5)更换故障设备备件必须为原品牌备品备件, 性能超过更换设备。</p> <p>(6)终端操作系统和定制软件的安装、配置、调试、升级、卸载及故障修复等维护且有详尽的故障解决知识库以及事件和问题报告;</p> <p>(7) 配合进行终端信息数据的备份、迁移及修复等;</p> <p>(8)定制软件终端环境的安装、配置、调试及故障修复等。</p> |  |
| 2 | 设备机房运维服务                       | 1 | 项 | <p>(1)负责机房基础设施日常巡检并出具详尽的巡检报告;</p> <p>(2)负责机房信息化设备的接入、配置、变更及故障处理、维护保养;</p> <p>(3)对机房所有设备进行相关配置管理, 详尽列出配置项并归档, 负责网络设备、安全设备保养和维护, 保证设备的安全稳定运行;</p> <p>(4)每半年进行一次机房相关设备的资产配置统计管理并录入到配置管理清单中;</p>                                                                                                                                              |  |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  | <p>(5)设备故障及时提供网络交换机等备件更换、安装和配置服务，承包商所提供的备件所有权归承包商所有；同时对设备按程序进行申报维修。</p> <p>(6)提供机房应急处理和支持服务；</p> <p>(7)每季度进行一次机房健康检查，并提供相关检查方案、报告和建议；</p> <p>(8)每半年对机房进行一次专业的全面清洁工作；</p> <p>(9)根据相关要求，确保机房的温湿度设备符合相关要求；</p> <p>(10)根据相关要求，对机房消防进行巡检，确保机房消防工作正常；</p> <p>(11)定期对机房配电系统进行全面检测，每季度对UPS设备进行性能检测和现场放电测试工作，并提交相关测试报告，根据报告情况对发现的问题进行维修并提出改进建议；</p> <p>(12)制定运维计划；</p> <p>(13)建立机房突发事件处理服务流程，提供机房应急处理和支持服务；</p> <p>(14)根据海南省委党校的业务工作安排，灵活进行技术支持和运维服务。</p> |  |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|   |          |   |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---|----------|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 3 | 基地网络运维服务 | 1 | 项 | <p>(1) 包含有线和无线网络维护;</p> <p>(2) 协助对网络进行改造和优化;</p> <p>(3) 对网络设备的配置进行日常备份和恢复;</p> <p>(4) 每天对网络设备运行情况作现场巡检, 并通过相关网络管理系统对网络设备进行7*24小时监控并提交日监控电子文档;</p> <p>(5) 及时处理网络故障, 保障各信息点畅通, 负责增加少量信息点的安装和调试, 材料费和工费用包含在项目总费用中, 不另增加费用;</p> <p>(6) 及时处理双绞线的故障, 双绞线路故障维修材料费由维护商负责;</p> <p>(7) 提供接入交换机备件更换、安装和配置服务, 承包商所提供的备件所有权归承包商所有, 同时对设备按程序进行申报维修;</p> <p>(8) 建立突发事件处理服务流程, 提供网络应急处理和支持服务;</p> <p>(9) 根据海南省委党校的业务工作安排, 灵活进行技术支持和现场值守运维服务。</p> |  |
| 4 | 服务器运维服务  | 1 | 项 | <p>(1)协助海南省委党校对服务器存储设备进行新增、改造和优化;</p> <p>(2)对服务器存储设备的核心数据进行备份和恢复, 每季度一次;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|   |          |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
|---|----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|   |          |   | <p>(3)对服务器存储进行详尽的资产管理和配置管理并记录在案;</p> <p>(4)每天对服务器、网络、存储设备运行情况作现场巡检,提交日监控电子文档;</p> <p>(5)建立突发事件处理服务流程,提供服务器存储应急处理和支持服务;</p> <p>(6)根据海南省委党校的业务工作安排,灵活进行技术支持和运维服务;</p> <p>(7)每月提交运维月度服务报告;</p> <p>(8)异常时的应急处理,可能包括以下内容: 异常恢复; 数据恢复; 灾难恢复;</p> <p>(9)提供7*24不限时间、不限次数的数据库紧急救援服务。解决的故障问题包括但不限于存储设备故障、数据库故障、操作故障。据报障的故障级别,采取必要的服务措施(包括调整),尽快修复故障,恢复数据库的正常运行。通过电话指导、远程或现场等方式进行故障修复。</p> |  |
| 5 | 定制软件运维服务 | 1 | 项 <p>(1)对现有的定制软件进行监控和管理,及时掌握定制软件现状和配置信息,提供现场及远程的技术支撑服务,保证定制软件可靠、高效、持续、稳定运行;</p> <p>(2)定制软件运维工作包括系统程序维护、数据维护及代码维护等方面;</p> <p>(3)定制软件数据的备份与恢复;</p>                                                                                                                                                                                                                                |  |

|  |  |  |  |                                                                 |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------|--|
|  |  |  |  | <p>(4) 定期定制软件的错误日志，清除系统运行中发生的故障和错误；</p> <p>(5) 提供定制软件维护的记录。</p> |  |
|--|--|--|--|-----------------------------------------------------------------|--|

**附主要设备清单（含软件系统）：**

**1. 布展多媒体系统工程**

| 序号 | 名称                   | 单位 | 数量    |
|----|----------------------|----|-------|
|    | “不忘 初心 牢记使命”序厅LED屏   |    |       |
| 1  | LED全彩屏               | m2 | 36.25 |
| 2  | LED屏强电箱              | 台  | 1     |
| 3  | 播放服务器                | 台  | 1     |
| 4  | 音响系统                 | 套  | 1     |
| 5  | 视频内容制作               | 秒  | 45    |
| 6  | 播放控制软件               | 套  | 1     |
|    | “清廉之港（第一、二章节）”互动触摸屏  |    |       |
| 7  | 85寸触摸一体机             | 套  | 2     |
| 8  | 液压壁挂架                | 个  | 2     |
| 9  | 触摸屏软件制作              | 项  | 2     |
| 10 | 触摸屏内容制作              | 项  | 2     |
| 11 | 视频剪辑制作               | 项  | 2     |
|    | “清廉之港（第四、第五章节）”互动触摸屏 |    |       |
| 12 | 55寸拼接屏               | 台  | 9     |
| 13 | 拼接屏挂架                | 个  | 9     |
| 14 | 播放服务器                | 台  | 1     |
| 15 | 视频延长器                | 套  | 1     |
| 16 | 视频处理器                | 套  | 1     |
| 17 | 55寸拼接屏               | 台  | 9     |
| 18 | 拼接屏挂架                | 个  | 9     |
| 19 | 播放服务器                | 台  | 1     |
| 20 | 视频延长器                | 套  | 1     |
| 21 | 视频处理器                | 套  | 1     |
| 22 | 音响系统                 | 套  | 1     |
| 23 | 43寸触摸一体机             | 套  | 1     |
| 24 | 液压壁挂架                | 个  | 1     |
| 25 | 触摸屏软件制作              | 项  | 1     |
| 26 | 触摸屏内容制作              | 项  | 1     |
| 27 | 联动控制软件               | 套  | 2     |
| 28 | 视频剪辑制作               | 项  | 2     |
|    | “全省廉洁文化地图”投影播放       |    |       |
| 29 | 定制海南省地图造型            | m2 | 10.15 |
| 30 | 55寸拼接屏               | 台  | 3     |
| 31 | 拼接屏挂架                | 个  | 3     |
| 32 | 播放服务器                | 台  | 1     |
| 33 | 视频延长器                | 套  | 1     |

|    |                       |    |       |
|----|-----------------------|----|-------|
| 34 | 投影机                   | 台  | 1     |
| 35 | 短焦镜头                  | 个  | 1     |
| 36 | 投影机吊架                 | 个  | 1     |
| 37 | 播放服务器                 | 台  | 1     |
| 38 | 信号延长器                 | 套  | 1     |
| 39 | 音响系统                  | 套  | 1     |
| 40 | 43 触摸一体机              | 套  | 1     |
| 41 | 液压壁挂架                 | 个  | 1     |
| 42 | 触摸屏软件制作               | 项  | 1     |
| 43 | 触摸屏内容制作               | 项  | 1     |
| 44 | 联动控制软件                | 套  | 2     |
| 45 | 视频剪辑制作                | 项  | 1     |
| 46 | 视频内容制作                | 秒  | 30    |
|    | <b>“纪法 之弦”LED 屏</b>   |    |       |
| 47 | LED 全彩屏               | m2 | 25.1  |
| 48 | LED 屏强电箱              | 台  | 1     |
| 49 | 播放服务器                 | 台  | 1     |
| 50 | 音响系统                  | 套  | 1     |
| 51 | 播放控制软件                | 套  | 1     |
| 52 | 视频剪辑制作                | 项  | 1     |
|    | <b>“党章 和宪法”互动墙</b>    |    |       |
| 53 | LED 全彩屏               | m2 | 3.48  |
| 54 | LED 屏强电箱              | 台  | 1     |
| 55 | 播放服务器                 | 台  | 1     |
| 56 | 音响系统                  | 套  | 1     |
| 57 | 互动软件制作                | 项  | 1     |
| 58 | 触摸屏软件制作               | 项  | 1     |
| 59 | 触摸屏内容制作               | 项  | 1     |
| 60 | 视频剪辑制作                | 项  | 1     |
|    | <b>“法律 底线” 触摸查 询屏</b> |    |       |
| 61 | 65 寸触摸屏               | 台  | 1     |
| 62 | 液压壁挂架                 | 个  | 1     |
| 63 | 43 触摸一体机              | 套  | 1     |
| 64 | 液压壁挂架                 | 个  | 1     |
| 65 | 触摸屏软件制作               | 项  | 1     |
| 66 | 触摸屏内容制作               | 项  | 1     |
| 67 | 视频剪辑制作                | 项  | 1     |
|    | <b>“前言” 通电玻 璃投影</b>   |    |       |
| 68 | 通电玻璃                  | m² | 14.83 |
| 69 | 投影机                   | 台  | 1     |
| 70 | 投影机吊架                 | 个  | 1     |
| 71 | 播放服务器                 | 台  | 1     |
| 72 | 信号延长器                 | 套  | 1     |
| 73 | 音响系统                  | 套  | 1     |
| 74 | 播放控制软件                | 套  | 1     |
| 75 | 视频剪辑制作                | 项  | 1     |
|    | <b>“LED 大屏”</b>       |    |       |
| 76 | LED 全彩屏               | m2 | 5.75  |

|     |                            |    |       |
|-----|----------------------------|----|-------|
| 77  | LED 屏强电箱                   | 台  | 1     |
| 78  | 播放服务器                      | 台  | 1     |
| 79  | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 80  | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“利剑 反腐” 弧形 LED 互 动屏</b> |    |       |
| 81  | LED 全彩屏                    | m2 | 22.9  |
| 82  | LED 屏强电箱                   | 台  | 1     |
| 83  | 43 触摸一体机                   | 套  | 1     |
| 84  | 液压壁挂架                      | 个  | 1     |
| 85  | 播放服务器                      | 台  | 1     |
| 86  | 音响系统                       | 套  | 1     |
| 87  | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 88  | 触摸屏软件制作                    | 项  | 1     |
| 89  | 触摸屏内容制作                    | 项  | 7     |
| 90  | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“4.34 亿贪腐 ” 视频播放</b>    |    |       |
| 91  | 32 寸一体机                    | 套  | 2     |
| 92  | 液压壁挂架                      | 个  | 2     |
| 93  | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“利剑 警钟 ” LED 屏</b>      |    |       |
| 94  | LED 全彩屏                    | m2 | 10.56 |
| 95  | LED 屏强电箱                   | 台  | 1     |
| 96  | 播放服务器                      | 台  | 2     |
| 97  | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 98  | 视频内容制作                     | 秒  | 30    |
|     | <b>“高官 巨贪” 实物展 示柱 （1）</b>  |    |       |
| 99  | 43 寸液晶显示屏                  | 台  | 2     |
| 100 | 液压壁挂架                      | 个  | 2     |
| 101 | 播放服务器                      | 台  | 1     |
| 102 | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 103 | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“高官 巨贪” 实物展 示柱 （2）</b>  |    |       |
| 104 | 43 寸液晶显示屏                  | 台  | 2     |
| 105 | 液压壁挂架                      | 个  | 2     |
| 106 | 播放服务器                      | 台  | 1     |
| 107 | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 108 | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“高官 巨贪” 实物展 示柱 （3）</b>  |    |       |
| 109 | 43 寸液晶显示屏                  | 台  | 2     |
| 110 | 液压壁挂架                      | 个  | 2     |
| 111 | 播放服务器                      | 台  | 1     |
| 112 | 播放控制软件                     | 套  | 1     |
| 113 | 视频剪辑制作                     | 项  | 1     |
|     | <b>“案情 监察柜 ” 联动 投影播放</b>   |    |       |
| 114 | 投影机                        | 台  | 2     |
| 115 | 短焦镜头                       | 个  | 2     |
| 116 | 投影机吊架                      | 个  | 2     |
| 117 | 播放服务器                      | 台  | 1     |

|     |                      |    |      |
|-----|----------------------|----|------|
| 118 | 信号延长器                | 套  | 2    |
| 119 | 音响系统                 | 套  | 1    |
| 120 | 联动控制装置               | 点位 | 14   |
| 121 | 互动软件制作               | 套  | 1    |
| 122 | 视频剪辑制作               | 项  | 1    |
|     | <b>“重拳出击”LED屏（1）</b> |    |      |
| 123 | LED全彩屏               | m2 | 1.49 |
| 124 | LED屏强电箱              | 台  | 1    |
| 125 | 播放服务器                | 台  | 1    |
| 126 | 音响系统                 | 套  | 1    |
| 127 | 视频内容制作               | 秒  | 15   |
|     | <b>“重拳出击”LED屏（2）</b> |    |      |
| 128 | LED全彩屏               | m2 | 1.49 |
| 129 | LED屏强电箱              | 台  | 1    |
| 130 | 播放服务器                | 台  | 1    |
| 131 | 音响系统                 | 套  | 1    |
| 132 | 视频内容制作               | 秒  | 15   |
|     | <b>“丢掉的初心”投影播放</b>   |    |      |
| 133 | 投影机                  | 台  | 1    |
| 134 | 短焦镜头                 | 个  | 1    |
| 135 | 投影机吊架                | 个  | 1    |
| 136 | 播放服务器                | 台  | 1    |
| 137 | 信号延长器                | 套  | 1    |
| 138 | 音响系统                 | 套  | 1    |
| 139 | 播放控制软件               | 套  | 1    |
| 140 | 视频剪辑制作               | 项  | 1    |
|     | <b>“围猎之害”投影播放</b>    |    |      |
| 141 | 通电玻璃                 | m2 | 3.18 |
| 142 | 投影机                  | 台  | 1    |
| 143 | 短焦镜头                 | 个  | 1    |
| 144 | 投影机吊架                | 个  | 1    |
| 145 | 播放服务器                | 台  | 1    |
| 146 | 信号延长器                | 套  | 1    |
| 147 | 音响系统                 | 套  | 1    |
| 148 | 联动控制软件               | 套  | 1    |
| 149 | 灯光控制软件               | 套  | 1    |
| 150 | 播放控制软件               | 套  | 1    |
| 151 | 视频剪辑制作               | 项  | 1    |
|     | <b>“贪奢败家”视频播放</b>    |    |      |
| 152 | 75寸一体机               | 台  | 1    |
| 153 | 液压壁挂架                | 个  | 1    |
| 154 | 播放控制软件               | 套  | 1    |
| 155 | 视频剪辑制作               | 项  | 1    |
|     | <b>“高墙之悔”投影播放</b>    |    |      |
| 156 | 通电玻璃                 | m2 | 7.5  |
| 157 | 投影机                  | 台  | 1    |
| 158 | 短焦镜头                 | 个  | 1    |
| 159 | 投影机吊架                | 个  | 1    |

|     |                        |    |     |
|-----|------------------------|----|-----|
| 160 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 161 | 信号延长器                  | 套  | 1   |
| 162 | 音响系统                   | 套  | 1   |
| 163 | 灯光联动软件                 | 套  | 1   |
| 164 | 播放控制软件                 | 套  | 1   |
| 165 | 视频内容制作                 | 项  | 1   |
|     | <b>“反腐之光”投影播放</b>      |    |     |
| 166 | 投影机                    | 台  | 1   |
| 167 | 短焦镜头                   | 个  | 1   |
| 168 | 投影机吊架                  | 个  | 1   |
| 169 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 170 | 信号延长器                  | 套  | 1   |
| 171 | 音响系统                   | 套  | 1   |
| 172 | 灯光联动软件                 | 套  | 1   |
| 173 | 播放控制软件                 | 套  | 1   |
| 174 | 视频剪辑制作                 | 项  | 1   |
|     | <b>“城市剪影”投影播放</b>      |    |     |
| 175 | 投影机                    | 台  | 1   |
| 176 | 短焦镜头                   | 个  | 1   |
| 177 | 投影机吊架                  | 个  | 1   |
| 178 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 179 | 信号延长器                  | 套  | 1   |
| 180 | 音响系统                   | 套  | 1   |
| 181 | 75 寸一体机                | 台  | 2   |
| 182 | 液压壁挂架                  | 个  | 2   |
| 183 | 55 寸拼接屏                | 台  | 3   |
| 184 | 拼接屏挂架                  | 个  | 3   |
| 185 | 红外触摸框                  | 个  | 1   |
| 186 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 187 | 视频延长器                  | 套  | 3   |
| 188 | 灯光联动软件                 | 套  | 1   |
| 189 | 播放控制软件                 | 套  | 1   |
| 190 | 视频内容制作                 | 秒  | 30  |
|     | <b>“尾厅”LED 屏</b>       |    |     |
| 191 | LED 全彩屏                | m2 | 7.6 |
| 192 | LED 屏强电箱               | 台  | 1   |
| 193 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 194 | 音响系统                   | 套  | 1   |
| 195 | 播放控制软件                 | 套  | 1   |
| 196 | 视频内容制作                 | 秒  | 45  |
|     | <b>“青年官员腐数据上升”投影播放</b> |    |     |
| 197 | 投影机                    | 台  | 1   |
| 198 | 短焦镜头                   | 个  | 1   |
| 199 | 投影机吊架                  | 个  | 1   |
| 200 | 播放服务器                  | 台  | 1   |
| 201 | 信号延长器                  | 套  | 1   |
| 202 | 音响系统                   | 套  | 1   |
| 203 | 播放控制软件                 | 套  | 1   |

|     |                         |    |        |
|-----|-------------------------|----|--------|
| 204 | 视频内容制作                  | 秒  | 30     |
|     | <b>忏悔书</b>              |    |        |
| 205 | 小型触摸设备                  | 个  | 7      |
| 206 | 定制造型台                   | 台  | 7      |
| 207 | 触摸屏软件制作                 | 项  | 1      |
| 208 | 触摸屏内容制作                 | 项  | 1      |
|     | <b>露台 二维码 互动问答</b>      |    |        |
| 209 | 互动问答小程序                 | 套  | 1      |
|     | <b>西门户外 P5 全彩 LED 屏</b> |    |        |
| 210 | 西门户外 P5 全彩 LED 屏        | m2 | 10.458 |

## 2.布展中央控制系统工程

| 序号 | 名称                | 单位 | 数量 |
|----|-------------------|----|----|
|    | <b>布展中央控制系统工程</b> |    |    |
| 1  | 机柜                | 台  | 9  |
| 2  | 中控主机              | 台  | 1  |
| 3  | 服务器               | 台  | 1  |
| 4  | 可编程电源控制器          | 台  | 1  |
| 5  | 串口服务器             | 台  | 1  |
| 6  | 16 路电脑控制器         | 台  | 2  |
| 7  | 可控制时序电源           | 台  | 6  |
| 8  | 智能平板              | 台  | 2  |
| 9  | 交换机               | 台  | 3  |
| 10 | 无线 AP             | 台  | 10 |
| 11 | 无线 AP 管理器         | 个  | 1  |
| 12 | 无线鼠标键盘            | 套  | 2  |
| 13 | 辅件                | 项  | 1  |
| 14 | 中央控制软件主架构         | 套  | 1  |
| 15 | 手持端系统开发           | 套  | 1  |
| 16 | 设备开关控制软件          | 套  | 1  |

### （二）工作要求

1.每天进行一次运行巡检，对党风廉政建设研修基地 IT 基础设施和应用系统运行环境进行全面检测，包括：业务软件平台、服务器、存储、设备等。

2.巡检结束后做好记录并每周形成一次巡检报告。

3.每月提交运维服务报告。

4.提供重要时间点的保障支持服务，包括法定节假日值班工作。节假日期间必须提供值班人员名单及联系方式。

### （三）信息安全保密要求

运维服务商所有运维人员必须遵守海南省党风廉政建设研修基地对信息安全保密的各项管理规定和要求，公司签署信息安全保密协议，个人签署信息安全保密承诺书，采取切实可行的措施保障本项目的网络与信息安全。

#### （四）运维响应时间要求

运维服务期内，运维单位需要提供 7×12 小时的常规运维值守保障服务、7×24 小时的紧急故障运维响应，平均故障处理时间应<1 小时。在事件处理后 1 个工作日内，出具处理报告。在事故处理后 3 个工作日内将整体事件处理过程编制成书面报告。

#### （五）重大突发紧急故障事件运维要求

1.重大突发紧急故障事件发生后，维护人员在 5 分钟内应予以响应，如未能及时响应造成重大事故，投标人需负相应后果，并按照一定比例扣除运维费，具体要求在合同中明确。

2.收集信息，分析原因，确定突发事件性质与级别，根据突发事件性质与级别，启动突发事件应急响应预案，并在最短时间内制定出有效的解决方案；

3.根据解决方案，在既定时间内排除故障，原则上不超过 2 个小时，如遇特殊原因需要延长解决期限的，需向采购单位告知原因，并重新协商，确定新的解决期限。

### 四、其它要求

#### （一）项目服务要求

1、提供 7×24 小时的全天候技术支持，技术人员实现 7×8 小时的值班工作制（含法定节假日）。

2、运维服务含设备硬件费用、备品备件、各种线缆等费用，不另单独计费；

3、提供网络设备、服务器、投影、LED 模组、ipad 等设备故障后备件临时更换服务；

4、提供所有软硬件设备的维护记录（电子版和文字版）；

#### （三）售后服务

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案；

（四）投标人必须根据运维设备的技术参数、资质要求编写投标文件。在中标结果公示期间，

采购人有权对中标候选人的资质证书等进行核查，如发现问题，投标人应负相应的法律责任。

（五）由于本项目根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商，因此报价人对本章的技术、功能及资质的要求必须全部满足或优于，否则报价无效。

## 第四章 合同文本

(实际签订合同建议以此为模板)

### 通用合同条款

(略)

### 合同专用条款部分

甲方:\_\_\_\_\_

乙方:\_\_\_\_\_

甲乙双方根据\_\_\_\_年\_\_月\_\_日海南省自贸港党风廉政建设研修基地信息化运维项目竞争性磋商结果及磋商文件的要求，经协商一致，同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

#### 一、合同标的及金额等

| 序号    | 名称 | 项目内容 | 单位 | 数量 | 单价<br>(元) | 合计<br>(元) | 备注 |
|-------|----|------|----|----|-----------|-----------|----|
|       |    |      |    |    |           |           |    |
|       |    |      |    |    |           |           |    |
| ..... |    |      |    |    |           |           |    |
|       | 总价 |      |    |    |           |           |    |

## 二、采购内容

- 1.运维服务管理体系建设;
- 2.终端运维服务(包括一体机、投影机、LED等显示设备);
- 3.设备机房运维服务;
- 4.基地网络运维服务;
- 5.服务器运维服务;
- 6.定制软件运维服务等。

## 三、付款方式

按甲乙双方商定结算方式付款

## 四、违约赔偿

甲方无正当理由拖延付款,每逾期一天向乙方支付逾期付款额\_\_\_\_%的滞纳金。

乙方逾期提供服务或服务不符合合同约定,应按照每日\_\_\_\_%支付违约金;乙方逾期15日或以上时,甲方有权终止合同,由此造成甲方的经济损失由乙方承担。

乙方售后服务或者服务不符合约定的,应当赔偿由此造成甲方的损失。

甲方有权披露乙方违约记录,并有权作为以后采购活动中对乙方的限制。

## 五、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷,应协商解决,协商不成,可向采购人所在地人民法院提起诉讼解决。

## 六、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

## 七、组成本合同的文件包括

- 1.合同通用条款和专用条款;

2.甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充（解释顺序按上述排序排列在前的优先），如有不明确，由甲方负责解释。

**九、合同备案**

本合同一式六份，中文书写。甲方执肆份、乙方执贰份。

甲方：\_\_\_\_\_（盖单位章）

乙方：\_\_\_\_\_（盖单位章）

地址：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 第五章 评审程序、方法和标准

### 一、总则

1、根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第 87 号令）等法律和规章，结合本采购项目特点制定本评审办法。

2、磋商工作由采购人负责组织，评审由采购人依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

3、磋商小组成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。未实质性响应磋商文件的响应文件按无效响应处理，磋商小组应当告知提交响应文件的服务商。

4、评审过程严格保密。服务商对磋商小组的评审过程或合同授予决定施加影响的任何行为都可能导致其响应文件被拒绝。

5、磋商小组发现磋商文件表述不明确或需要说明的事项，可提请采购人书面解释说明。

6、磋商小组对响应文件的判定，只依据响应文件和磋商过程中认定的文件，不依据磋商后的任何外来证明。

### 二、评审程序

#### 1、响应文件的有效性、完整性和响应程度审查（见附件 1）

1.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求服务商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。服务商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。服务商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

#### 2、分别与单一服务商进行磋商

2.1 磋商小组所有成员应当集中与单一服务商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的服务商平等的磋商机会。

2.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的服务商。服务商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

### 3、服务商提交最后报价

3.1 磋商文件能够详细列明采购标的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的服务商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的服务商不得少于 3 家。磋商文件不能详细列明采购标的技术、服务要求，需经磋商由服务商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上服务商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。最后报价是服务商响应文件的有效组成部分。

3.2 已提交响应文件的服务商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

3.3 根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）及财政部司法部《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68 号）等有关规定的要求，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下：

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141 号）及财政部司法部《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68 号）的要求，对于非专门面对中小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业的项目，对小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业产品的价格给予 6% 的扣除。享受政策优惠的小型、微型服务商须提供合法有效的“中小企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”。详见附录。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含

新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

4、推荐成交候选服务商

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选服务商。

三、评审标准和方法

本招标项目的评标办法采用综合评分法。满分为 100 分，其中：价格分 10 分，技术分 70 分，商务分 20 分，综合得分最高者为第一中标候选人。

(一) 资格符合性评审

见第一章“竞争性磋商公告”中“申请人资格要求”。

(二) 商务评分

| 评审内容       | 评分细则                                                                                                   | 分值 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 运维人员 (1 人) | 拟投入运维人员资质要求：<br>具备信息化类中级及以上职称或相应的资格证书；<br>(提供证书复印件，同时提供 2025 年 1 月以来任意一个月在投标人名称下交纳社保的证明材料复印件或劳动合同复印件。) | 4  |
| 投标人资质      | 具备相关运维资质证书                                                                                             | 4  |
| 同类案例       | 2022 年以来 (以合同签订时间为准)，投标人承担类似运维业绩，每提供一个项目业绩得 2 分，最高得 12 分。 注：需提供合同关键页复印件 (关键页含首页、签字盖章页) 并加盖投标人公章。       | 12 |
| 合计         |                                                                                                        | 20 |

(二) 技术评分

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 对需求的理解 | <p>对本项目的背景和必要性的理解准确，对本项目的目标定位和边界的把握精准，对采购需求的理解和分析到位，对项目难点、要点和关键问题的分析和把握到位，得 20 分；</p> <p>对本项目的背景和必要性的理解比较准确，对本项目的目标定位和边界的把握比较准确，对采购需求的理解和分析比较到位，对项目难点、要点和关键问题的分析和把握比较到位，得 15 分；</p> <p>对本项目的背景和必要性的理解基本准确，对本项目的目标定位和边界的把握一般，对采购需求的理解和分析一般，对项目难点、要点和关键问题的分析和把握一般，得 10 分；</p> <p>其他或无响应，得 0 分。</p> | 20 |
| 服务方案   | <p>对投标人提供的运维服务方案进行综合评价，包括对运维系统现状及运维需求理解充分，整体方案合理高效、流程清晰、控制合理，能很好的满足采购人运维服务的需求，方案包括但不限于服务计划、具体的维护保养方案、保障手段等情况：</p> <p>1.服务方案全面、合理、具体，得 15 分；</p> <p>2.服务方案较全面、基本合理，得 11 分；</p> <p>3.总体服务方案不够全面、操作性不强，得 7 分；</p> <p>4.服务方案不合理，不具备可行性，得 3 分。</p>                                                    | 15 |
| 服务承诺   | <p>根据供应商针对本项目的服务承诺情况进行评审。包括但不限于“提供 7×12 小时的常规运维值守保障服务、7×24 小时的紧急故障运维响应，平均故障处理时间应&lt;1 小时”“重大突发紧急故障事件发生后，维护人员在 5 分钟内应予以响应”等要求作响应。</p> <p>1. 提供承诺函并盖章，得 5 分。</p> <p>2. 不提供承诺函，得 2 分</p>                                                                                                            | 5  |

|        |                                                                                                                                                                                                                      |    |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 质量保障措施 | <p>根据供应商针对本项目的质量保障措施及手段是否全面、详尽、合理等进行评审。</p> <p>1.针对本项目质量保障措施及手段全面、详尽、合理，完全满足或优于磋商文件要求，得 15 分；</p> <p>2. 针对本项目的质量保障措施及手段较全面、较详尽、较合理，满足磋商文件要求，得 11 分；</p> <p>3.质量保障措施及手段基本满足用户需求，得 7 分；</p> <p>4.质量保障措施及手段差，得 3 分；</p> | 15 |
| 应急方案   | <p>根据供应商提供的针对项目特点编制突发事件的应急预案处理方案情况：</p> <p>1. 突发事件的应急预案处理方案全面、具体，应急措施合理：得 15 分；</p> <p>2. 突发事件的应急预案处理方案较全面、完整，应急措施基本可行：得 10 分；</p> <p>3. 突发事件的应急预案处理方案、应急措施差：得 5 分。</p> <p>4. 不提供应急方案得 0 分。</p>                      | 15 |
| 合计     |                                                                                                                                                                                                                      | 70 |

### （三）价格评分

|     |        |                                                                                 |    |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| 价格分 | 投标价格得分 | <p>各有效投标供应商的评标价中，取最低者作为基准价，各有效投标供应商的价格评分统一按照下列公式计算： 价格评分 = （基准价 ÷ 评标价） × 10</p> | 10 |
|-----|--------|---------------------------------------------------------------------------------|----|

## 第六章 响应文件格式

(正本/副本)

### 响应文件

采 购 人：中共海南省委党校

项目名称：海南省自贸港党风廉政建设研修基地  
信息化运维项目

服务商：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人或其委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 目 录

- 一、报价函及报价一览表
- 二、法定代表人身份证明
- 三、授权委托书
- 四、服务商诚信承诺书
- 五、服务商资格审查资料
- 六、响应偏离表
- 七、反商业贿赂承诺书
- 八、中小企业声明函
- 九、监狱企业证明文件
- 十、残疾人福利性单位声明函
- 十一、其他材料

## 一、报价函及报价一览表

### （一）报价函

致：

根据贵司\_\_\_\_\_竞争性磋商文件的全部内容，正式授权下述  
签字人\_\_\_\_（姓名）\_\_\_\_代表服务商\_\_\_\_\_，全权处理本项目投标的  
有关事宜。

1. 我方接受磋商文件的所有的条款和规定，愿意以人民币（大写）  
（¥\_\_\_\_\_）的投标价格参加本项目的投标。

2. 我方同意按照磋商文件第二章“报价人须知”的规定，本响应文件的有效期为从投标截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3. 我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

4. 我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。

5. 如果我方中标，我们将根据磋商文件的规定严格履行自己的责任和义务。

(二) 报价一览表

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

| 序号    | 名称 | 项目内容 | 单位 | 数量 | 单价<br>(元) | 合计<br>(元) | 备注 |
|-------|----|------|----|----|-----------|-----------|----|
|       |    |      |    |    |           |           |    |
|       |    |      |    |    |           |           |    |
| ..... |    |      |    |    |           |           |    |
|       | 总价 |      |    |    |           |           |    |

服务商: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人 (或授权代理人): (签字或盖章)

日期:        年        月        日

注:①服务商必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价,否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

### (三) 采购需求响应/偏离表

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

| 序号 | 磋商文件要求 | 响应文件响应说明 | 响应/偏离 |
|----|--------|----------|-------|
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |
|    |        |          |       |

注：服务商应对照磋商文件采购需求条款，逐条说明所提供服务和对磋商文件的服务条款做出的实质性的响应，并申明与服务条款的偏差。

服务商: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人 (或授权代理人): \_\_\_\_\_ (签字或盖章)

日期:        年        月        日

## 二、法定代表人身份证明

服务商名称: \_\_\_\_\_

单位性质: \_\_\_\_\_

成立时间: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

经营期限: \_\_\_\_\_

姓名: \_\_\_\_\_性别: \_\_\_\_\_年龄: \_\_\_\_\_职务: \_\_\_\_\_

系\_\_\_\_\_（服务商名称）的法定代表人。

特此证明。

服务商名称: \_\_\_\_\_（公章）

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 三、授权委托书

本人\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_（服务商名称）的法定代表人，现委托\_\_\_\_\_（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、递交、撤回、修改\_\_\_\_\_（项目名称）本次竞争性磋商响应文件，其法律后果由我方承担。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证明

服务商名称：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字）

身份证号码：\_\_\_\_\_

委托代理人：\_\_\_\_\_（签字）

身份证号码：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

#### 四、服务商诚信承诺书

我单位在参加\_\_\_\_\_的投标活动中，郑重承诺如下：

1、我方在此声明，本次采购活动中申报的所有资料都是真实、准确完整的，如发现提供虚假资料，或与事实不符而导致投标无效，甚至造成任何法律和经济责任，完全由我方负责；

2、我方在本次投标活动中绝无资质挂靠、串标、围标情形，若经贵方查出，立即取消我方投标资格并承担相应的法律责任；

3、我方在以往的采购活动中，无重大违法、违规的不良记录；我方人员针对本项目没有重大违法记录；

4、我方未被地市级及其以上行政主管部门做出取消投标资格的处罚且该处罚在有效期内的；

5、我方一旦中标，将严格按照响应文件中所承诺的报价、质量、交货期等内容组织实施；

6、我方一旦中标，将按规定及时与建设单位签订合同。

服务商：\_\_\_\_\_（公章）

法定代表人（或授权代理人）：（签字或盖章）

日期：      年      月      日

## 五、服务商资格审查资料

### (一) 服务商基本情况表

|       |     |  |      |      |    |  |
|-------|-----|--|------|------|----|--|
| 服务商名称 |     |  |      |      |    |  |
| 注册地址  |     |  |      | 邮政编码 |    |  |
| 营业执照号 |     |  |      | 注册资金 |    |  |
| 开户银行  |     |  |      | 账号   |    |  |
| 联系方式  | 联系人 |  |      | 电话   |    |  |
|       | 传真  |  |      | 网址   |    |  |
| 法定代表人 | 姓名  |  | 技术职称 |      | 电话 |  |
| 经营范围  |     |  |      |      |    |  |
| 备注    |     |  |      |      |    |  |

注：附有效期内的营业执照副本等复印件并加盖公章。

(二) 服务商类似项目业绩一览表

| 序号 | 项目名称 | 业主名称 | 完成情况 | 合同金额 | 签订日期 | 联系方式 | 备注 |
|----|------|------|------|------|------|------|----|
|    |      |      |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |      |      |    |
|    |      |      |      |      |      |      |    |

注:

1. 业绩表中所列项目业绩应提供相关业绩合同证明材料复印件, 业绩表中应写明联系人及联系方式;
2. 表格长度和内容可根据需要自行调整, 服务商根据招标文件要求结合实际情况和自身状况进行填写;
3. 服务商须提供类似项目业绩 (不含分包), 并附提供合同文本复印件。

服务商: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人 (或授权代理人): (签字或盖章)

日期:        年        月        日

## 六、响应偏离表

项目名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

| 序号 | 项目      | 磋商文件要求 | 投标响应 | 是否偏离 | 备注 |
|----|---------|--------|------|------|----|
| 1  | 资格证明文件  |        |      |      |    |
| 2  | 响应文件有效期 |        |      |      |    |
| 3  | 响应文件份数  |        |      |      |    |
| 4  | 服务期限    |        |      |      |    |
| 5  | 质量要求    |        |      |      |    |

服务商: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人 (或授权代理人):                      (签字或盖章)

日期:        年        月        日

## 七、反商业贿赂承诺书

致:

我公司郑重承诺在磋商项目采购活动中, 我公司保证做到:

一、公平竞争参加本磋商项目。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购人工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费和宴请等; 不为其报销各种消费凭证, 不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为, 我公司及参与磋商的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

单位名称: \_\_\_\_\_ (公章)

日期:        年        月        日

## 八、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：\_\_\_\_\_（公章）

日期：      年      月      日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 九、监狱企业证明文件

享受政策优惠的监狱企业须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

## 十、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141 号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：\_\_\_\_\_（公章）

日期：      年      月      日

## 十一、其他材料

本谈判文件规定的其他材料或服务商认为有助于本次投标的其他材料

## 附件 1：审查表

### （一）初步审查表

| 序号 | 审查项目     | 有效投标认定条件                      | 服务商 |    |    |
|----|----------|-------------------------------|-----|----|----|
|    |          |                               | 1#  | 2# | N# |
| 1  | 服务商的资格   | 符合磋商文件对服务商资格要求                |     |    |    |
| 2  | 响应文件递交   | 正本壹份、副本叁份（电子版响应文件 U 盘及光盘各一份）  |     |    |    |
| 3  | 响应文件的有效期 | 自响应文件开启之日起 60 日历天             |     |    |    |
| 4  | 投标报价     | 投标报价未超出预算(最高限价)(如超出控制价视为无效报价) |     |    |    |
| 5  | 服务期限     | 符合磋商文件的要求                     |     |    |    |
| 6  | 其它       | 无其它无效投标认定条件                   |     |    |    |
| 结论 |          |                               |     |    |    |
|    |          |                               |     |    |    |

说明：

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。
- 4、只有结论是合格的服务商，才能进入下一轮评审；不合格的被淘汰。
- 5、“初步审查审查表”中的每一项条款均为实质性要求，服务商必须满足，有任何一项不满足都将会导致磋商失败，请服务商认真对待。证明材料需附于响应文件中。

评委：

附件 2:

### 最终报价（二次报价）

采购人：中共海南省委党校

项目名称: 海南省自贸港党风廉政建设研修基地信息化运维项目

[illegible]

注：1、本表价格一栏空白，落款处服务商名称（盖章）处由服务商事先加盖公章，单独准备2份，不与竞争性磋商应文件一同装订，由服务商代表随身携带至磋商现场；

2、本表中磋商报价在开标后，由服务商根据现场开标情况，在磋商现场手工填写作为服务商对本项目的最终报价。